



Bosituasjon

En av fem har opplevd helseskadelige forhold i boligen

41% har opplevd å varsle om kritikkverdige forhold som huseier har ryddet opp i.

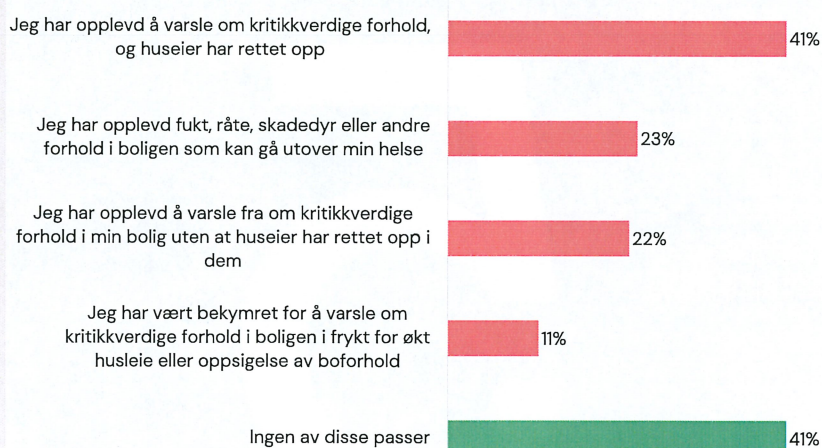
23% har opplevd fukt, råte, skadedyr eller andre forhold i boligen som kan gå utover helsen.

22% har opplevd å varsle fra om kritikkverdige forhold i min bolig uten at huseier har rettet opp i dem.

11% har vært bekymret for å varsle om kritikkverdige forhold i boligen i frykt for økt husleie eller oppsigelse av boforhold.

For 41% har ingen av de ovenstående svaralternativene passet for deres opplevelse.

Figur 5.1: Bosituasjon



Antall svar: 1383.

Spørsmål: Er noen av følgende alternativ passende for din nåværende boligsituasjon?
Kommentar: Tallene summerer ikke til 100% fordi det har vært mulig å velge flere svar.

Dårlig inneklima

En av fem har opplevd råte, skadedyr og andre kritikkverdige forhold i boligen de leier.

Flere av respondentene har valgt å utdype disse erfaringene om dårlig inneklima til oss. Flere forteller om skjeggkre på bad og andre rom i leiligheten, og at det er forhold de har varslet om uten at huseier har tatt tak i problemet. Vi ser også at flere unngår å varsle om slike forhold fordi de er bekymret for at det kan påvirke leieforholdet negativt.

Noen rapporterer også om mer alvorlige og helseskadelige forhold som store utfordringer med fukt, iskalde rom, rotter eller mugg.

«Dårlig luftkvalitet i boligen»

«Vi har skjeggkre og mugg på badet»

«Mye skjeggkre i boligen»

«Dårlig lukt og skitten oppgang»

«Flyttet inn i en leilighet uvitende om at det var en pågående vannlekkasje med påfølgende konsekvenser som mugg»

«har rotter i veggene og mugg, uten at utleier har fikset opp i det»

«innleide arbeidere som kommer inn på soverommet mitt uten å annonseré det.»

«Tar seg inn i hybelen når jeg ikke er hjemme»

«får vi ikke beskjed når arbeidere tar seg inn i leiligheten»

«Arbeidere som tar seg inn i boligen imens jeg sover»

«Utleier lar også hvem som helst bo i huset, dvs for eksempel en mann som tittet inn nøkkelhull til jenter, banket på døren konstant ila natten, osv»

«Brannsikkerheten er ikke ivaretatt»

«Vi har ikke brannstige eller en ringeklokke som fungerer»

«Strøm i dusjen»

«Vi har ikke brannstige»

«har ikke branntropp (ved brann vil rom-haver brenne inne)»

»Jeg har varslet huseier om feil og mangler med brannvarslingssystemet som huseier ikke har rettet opp. Disse feilene gjør at det til tider føles utrygt å bo der»

Opplevd trygghet

Vår spørreundersøkelse inneholdt ikke spørsmål om studentenes opplevde trygghet i sin bolig.

Men flere respondenter har valgt å fortelle oss om bekymringer knyttet til egen trygghet i bopel. Disse bekymringene har i hovedsak vært knyttet til følgende forhold:

- Manglende mulighet til å velge hvem man bor med og muligheten til å beskytte seg fra andre leietakere man ikke er trygge på
- Manglende fysisk sikring av boligen, særlig knyttet til brannsikring
- Uanmeldte besøk fra huseier, reparatører og ansatte i studentsamskipnadene. 44% av dem som bor hos studentsamskipnaden har oppgitt at de opplever at kontrakten gir huseier fri tilgang til boligen

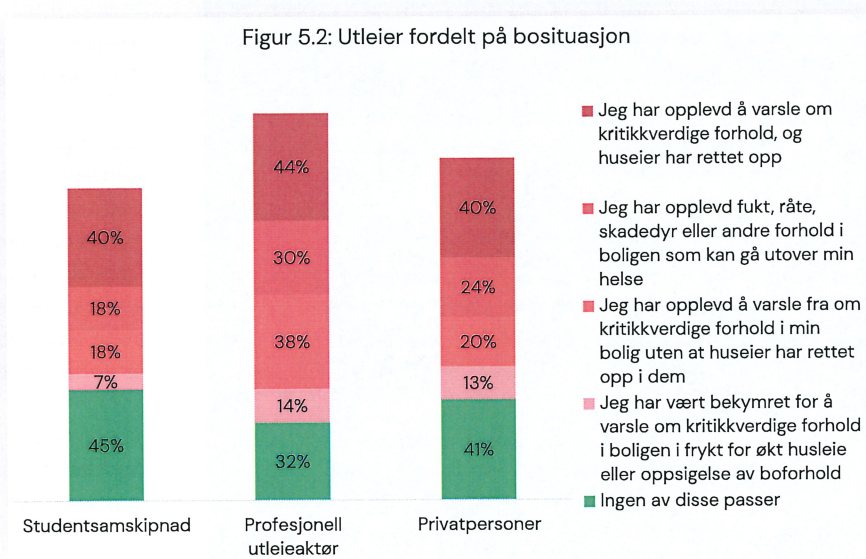
Flest har hatt dårlige opplevelser hos profesjonelle utleieaktører

Vi ser at det er små forskjeller i dårlige opplevelser når vi sammenligner på tvers av utleieaktørene.

Men det ser ut til at studentene har hatt flere dårlige opplevelser hos profesjonelle utleieaktører. Her oppgir 38% at de har varslet om kritikkverdige forhold til huseier uten at det har blitt ordnet opp i og 30 % har opplevd forhold som kan gå utover egen helse.

Sammenlignet med de som leier hos studentsamskipnaden er det dobbelt så mange av de som leier hos privatpersoner eller profesjonelle utleiere som er bekymret for at de kan miste boligen eller få økning i husleia dersom de varsler om kritikkverdige forhold.

Figur 5.2: Utleier fordelt på bosituasjon



Antall svar: 1383.
Spørsmål: Er noen av følgende alternativ passende for din nåværende boligsituasjon?
Kommentar: Tallene summerer ikke til 100% fordi det har vært mulig å velge flere svar.

«Hybel hadde skadeværk under innflytning, ble rapportert inn første dag men ble ikke gjort noe med.»

«Problemer i bolig. Må klage flere ganger og får ofte beskjed om det ikke er et problem før man har sagt fra x antall ganger. Eks når pakningen åå fryseren var ødelagt men man ikke ble trodd på»

«Kontrakten sa at boligen leies ut som den er og at oppstående problemer mht. f.eks. ødelagte hvitevarer må betales fra egen lomme, men det ble ikke opplyst at mange av hvitevarene allerede var ødelagte da vi var på visning uten at vi fikk beskjed om dette.»

«Reparasjoner andre har forårsaket, har utleier krevd erstattet»

«Må klage flere ganger og får ofte beskjed om det ikke er et problem før man har sagt fra x antall ganger. Eks når pakningen åå fryseren var ødelagt men man ikke ble trodd på»

«Ved utbedring av boligen, måtte jeg flytte midlertidig»

Reparasjon og vedlikehold

Flest fortellinger har vi fått om utfordringer leietakerne har med forhold i boligen som skal fikses.

Dette gjelder alt fra større lekkasjer, støyete klimaanlegg, slitte medfølgende møbler eller ødelagte hvitevarer. Flere uttrykker bekymring for hvem som har ansvar for å rydde opp i forholdene og at huseier stiller urimelige krav til hvilke kostnader som skal dekkes. Noen forteller også at de har måttet flytte ut av boligen under renovasjon uten å ha blitt kompensert for økte utgifter knyttet til dette.

I noen tilfeller er det kontraktsfestet at leietaker selv har vedlikeholdsansvar, mens det i andre tilfeller er huseiers ansvar – uten at huseier følger opp.